

B&B Palazzo del Magnifico

Gentile ospite,

di seguito riportate alcune regole nel rispetto della **struttura cinquecentesca** e di tutti coloro che vi soggiogneranno. Ringraziamo anticipatamente per la Vs cortesia e gentilezza.

(Art.1) ARRIVO

Non è previsto un servizio di Reception in tutte le ore del giorno (come in un Hotel) pertanto si richiede di concordare, al momento della prenotazione, l'orario d'arrivo previsto, comunicando le eventuali variazioni di esso per cause sopravvenute durante il viaggio, onde evitare di non trovare nessuno ad attendere. Al momento dell'arrivo ogni ospite deve consegnare ai titolari un documento d'identità valido per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione di norme del Codice Penale da parte nostra nei confronti delle Autorità di Pubblica Sicurezza in caso di eventuali controlli, quindi, non verranno accettate persone sprovviste di documento. I dati dei ns. ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy. Le camere saranno disponibili a partire delle ore 3.00pm, se la camera fosse già pronta prima dell'orario di check-in verrà assegnata subito, altrimenti sarà possibile lasciare il bagaglio presso di noi.

(Art.2) PARTENZA

Il giorno della partenza è possibile lasciare il bagaglio in custodia gratuitamente presso di noi fino alle ore 13:00, oltre questo orario il deposito è possibile previa spesa di 5€. La camera deve essere lasciata libera entro e non oltre le ore 10,30 am, per consentire un'adeguata pulizia finale dei locali. Il giorno della partenza andranno riconsegnate le chiavi della camera. È possibile stabilire un late check-out con una spesa aggiuntiva. Qualora, nel giorno della vostra partenza (check out), prevedete di partire prima delle 8.00am, preghiamo gentilmente di avvisarci il giorno prima.

(Art.3) NORME COMPORTAMENTALI

A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati. Deve essere sempre mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata ed in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità. Gli ospiti della struttura non sono tenuti a rispondere al campanello o al telefono. Si prega di non sbattere le porte ma di accompagnarle, se si torna a casa tardi per favore chiudere la porta della vostra camera con delicatezza per non disturbare chi già dorme.

(Art.4) CAMERE E SERVIZI IGIENICI

Eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili o attrezzature saranno adeguatamente valutati con i titolari dell'esercizio per il relativo rimborso. Le nostre camere hanno tutte il bagno privato in camera. L'acqua è un bene prezioso, si chiede pertanto di evitare inutili sprechi. All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. È vietato portare all'esterno qualsiasi cosa si trovi nelle camere, nei bagni o comunque nei locali interni l'appartamento (es. asciugamani, telo doccia etc.). Durante il soggiorno le camere da letto e i bagni vengono puliti tutti i giorni dalle ore 08.00 alle 12:00, pertanto preghiamo i nostri gentili ospiti di lasciare libere le stanze entro tale orario; diversamente, se occupati in questo orario, la pulizia verrà effettuata il giorno seguente. Mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti. Abbiate cura di spegnere la luce delle camere e il televisore quando siete fuori dalla camera.

NON SIAMO RESPONSABILI IN ALCUN MODO DEGLI OGGETTI DI VOSTRA PROPRIETÀ LASCIATI INCUSTODITI NELLE CAMERE.

Non gettare nel WC sostanze diverse da quelle per il quale è stato concepito. Non intasare il WC con pannolini, carta o altro materiale ingombrante. Utilizzare gli appositi cestini. I costi per un eventuale spurgo o sostituzione di Sanitrit saranno addebitati al Cliente. Non sono ammessi animali nella struttura.

(Art.5) NUMERO DI PERSONE

In nessun caso è permesso l'alloggio a persone eccedenti il numero fissato nella prenotazione se non preventivamente concordato. Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'ingresso all'alloggio se tale condizione non viene osservata. Gli ospiti non possono ricevere visite di parenti, amici, ecc. se non concordato con i proprietari.

(Art.6) PRENOTAZIONE/CANCELLAZIONE

La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono o e-mail indicando numero e tipo di stanze richieste, nome, cognome, data di arrivo, data di partenza, recapito telefonico/fax, e-mail per comunicazioni. Vi preghiamo di indicare anche l'orario del vostro arrivo (vedi Art.1). Solo dopo aver ricevuto la richiesta di prenotazione con l'eventuale caparra o i dati di una carta di credito valida, sarà comunicata la conferma dell'avvenuta prenotazione. Pernottamento minimo 2 giorni. Saranno comunque valutate anche le richieste di un solo giorno. Sarà possibile cancellare la prenotazione 5 giorni prima della data del vostro arrivo, trascorso tale termine verrà applicata una notte di penalità. No show: mancato arrivo, senza nessuna comunicazione, una notte di penalità.

(Art.7) SALDO CAMERA

Il saldo della camera dovrà essere pagato in contanti al momento dell'arrivo. È possibile saldare anche con carta di credito. Attenzione, American Express, Travel Cheque e Assegni non sono accettati.

FREEWI-FI in tutta la struttura: **Telecom 62104101**

password: **palazzomagnifico22!**

Vi auguriamo un buon soggiorno
B&B Palazzo del Magnifico